

## **Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov**

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č.18/2018“), poskytujeme informácie o spracúvaní osobných údajov našich klientov (užívateľov Aplikácie VIVA Disp).

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám ako dotknutej osobe, ktorej osobné údaje vo VIVA Disp Aplikácii spracúvame, potrebné informácie v zmysle článku 13 vyššie citovaného Nariadenia GDPR a § 19 zákona č.18/2018, a to najmä:

- údaje o kontaktnej osobe Prevádzkovateľa vrátane kontaktného telefónneho čísla a emailovej adresy
- informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame tak v Aplikácii ako aj na webovej stránke
- okruh účelov, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať a právne základy ich spracúvania
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté
- informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť

V samotnej VIVA Disp aplikácii spracúvame osobné údaje užívateľov výhradne v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Za osobné údaje sa považujú také údaje resp. informácie, na základe ktorých je možné identifikovať konkrétnu osobu.

### **Prevádzkovateľ**

Spoločnosť so sídlom Nešporova 1007/9, 927 01 Šaľa, tel.: +421 951 487781, e-mail: info@vivadis.sk spracúva v rámci obchodných vzťahov osobné údaje klientov za účelom sprostredkovania prepravy osôb prostredníctvom TAXI služby.

Prevádzkovateľ rešpektuje Vaše právo na súkromie. Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré poskytujete našej spoločnosti, je pre nás veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu a bezpečnosť. Týmto Vás preto chceme ubezpečiť, že sme prijali všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytujete. Sú to predovšetkým tieto opatrenia:

- prijímame všetky potrebné opatrenia na zachovanie utajenia a bezpečnosti Vašich osobných údajov
- prístup k Vaším osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti
- Vaše osobné údaje sú prípadne ďalej poskytované len v zmysle platných právnych predpisov
- všetci oprávnení zamestnanci našej spoločnosti, ktorí majú prístup k Vaším osobným údajom, musia dodržiavať zásady ochrany osobných údajov
- Vaše osobné údaje sa spracovávajú len na účely, na ktoré ste ich poskytli

- pri spracúvaní osobných údajov môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania

### **Dotknuté osoby**

Dotknutými osobami v zmysle Nariadenia GDPR resp. zákona č.18/2018 sú:

- a) fyzické osoby (užívatelia aplikácie VIVA Disp), pre ktoré naša spoločnosť vykonáva sprostredkovanie prepravy osôb (taxi služba)
- b) fyzické osoby (užívatelia VIVA Disp aplikácie), ktoré sprostredkujú záujem o prepravu taxi službou pre dotknutú osobu (osoby) prostredníctvom našej aplikácie – v zmysle platnej legislatívy sú považované za sprostredkovateľa

### **Rozsah získavaných údajov**

Osobné údaje sú získavané a spracúvané v rozsahu:

- meno, telefónne číslo, ID klienta (zákazníka), lokalizačné údaje o polohe klienta (zákazníka) resp. osoby, ktorá danú objednávku pre dotknutú osobu sprostredkuje, e-mailová adresa, poštová adresa

### **Účel spracúvania osobných údajov**

Osobné údaje sú získavané Prevádzkovateľom na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel. Tieto údaje sú uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Osobné údaje sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, aby s Vami mohol komunikovať ohľadom služby, ktorú vám prostredníctvom VIVA Disp aplikácie sprostredkúva. Tieto údaje môže Prevádzkovateľ použiť aj na účely marketingové. V zmysle zákona č.425/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách môže prevádzkovateľ zasielať svojim zákazníkom informácie elektronického marketingu o vlastných produktoch a služieb na základe oprávneného záujmu o propagácii jeho podnikania. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek takéto zasielanie odmietnuť a odhlásiť sa z distribučného zoznamu prevádzkovateľa podľa pokynov v emailovej komunikácii.

Prevádzkovateľ si stanovil povinnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ktoré vykonáva sám, alebo ktoré sa vykonávajú v jeho mene prostredníctvom sprostredkovateľov. V takom prípade má prevádzkovateľ podpísané s týmito subjektami platné sprostredkovateľské zmluvy, ktoré sú vypracované v zmysle platnej legislatívy. Spracúvanie uvedených osobných údajov je nevyhnutné na sprostredkovanie účelu objednania TAXI služby prostredníctvom aplikácie VIVA Disp. Spracúvanie Vašich osobných údajov ako dotknutých osôb využíva prevádzkovateľ aj na vyriešenie agendy a administratívnych úkonov spojených so žiadosťami o naplnenie práv dotknutých osôb (o ktoré sami požiadajú). Objednávka prepravy osôb vozidlami TAXI služby, ktorú si dotknuté osoby (užívatelia aplikácie VIVA Disp) objednávajú

sa dá považovať za naplnenie predzmluvného vzťahu (plnenie zmluvy o sprostredkovaní služby). V zmysle uvedeného je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať príslušné osobné údaje k naplneniu účelu sprostredkovania danej služby. Poskytnutie osobných údajov nie je Vašou povinnosťou, ale v prípade, že ich našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi neposkytnete, nemôžeme Vám danú službu (preprava osôb TAXI službou) sprostredkovať. Akýkoľvek vzťah medzi Vami, ako zákazníkom (klientom) a našou spoločnosťou nemôže vzniknúť, keďže sú požadované osobné údaje nevyhnutnou náležitosťou sprostredkovania danej služby.

Prevádzkovateľ bude prichádzať do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi aj v rámci servisných zásahov do aplikácie VIVA Disp (a tým ich aj spracúvať). Takéto spracovanie bude vykonávať výhradne poverená osoba (poverené osoby), ktoré sú riadne poučené o narábaní s osobnými údajmi zákazníkov a sú zaviazané mlčanlivosťou v zmysle §79 zákona č.18/2018.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov**

- a) ***Oprávnený záujem - osobné údaje fyzických osôb, ktoré prejavia záujem o sprostredkovanie služby (preprava taxi službou)*** – spracúvanie týchto osobných údajov sa vykonáva podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a §13 ods.1, písm. f) zákona č.18/2018 - na účely oprávnených záujmov, ktoré vyplývajú z podmienok VIVA Disp aplikácie - a to riadna identifikácia záujemcu o prepravu taxi službou /meno, mobilné telefónne číslo, ID zákazníka/
- b) ***Zákonná povinnosť - osobné údaje fyzických osôb, ktoré prejavia záujem o sprostredkovanie služby (preprava taxi službou)*** spracúvanie sa vykonáva podľa čl.6, ods.1, písm. c) Nariadenia GDPR a §13 ods.1, písm. c) zákona č.18/2018 - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa /meno, mobilné telefónne číslo, ID zákazníka/
- c) ***Zmluva + predzmluvné vzťahy - osobné údaje fyzických osôb, ktoré si uplatnia svoje práva*** - spracúvanie týchto osobných údajov sa vykonáva podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a §13 ods.1, písm. b) zákona č.18/2018 – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. naplnenie predzmluvných vzťahov vyplývajúcich z podmienok používania VIVA Disp aplikácie /meno, mobilné telefónne číslo, ID zákazníka/
- d) ***súhlas dotknutých osôb*** – spracúvanie osobných údajov sa vykonáva podľa čl.6 ods.1 písm. a) Nariadenia GDPR a §13 ods.1, písm. a) zákona č.18/2018 – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely /lokalizačné údaje – kde sa zákazník nachádza na základe polohy mobilného telefónu/

### **Kategórie príjemcov osobných údajov**

- prevádzkovatelia TAXI služieb - osoby konajúce na základe poverenia prevádzkovateľov týchto služieb
- orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru

Všetky Vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch a v prípade potreby budú nami ďalej poskytované rôznym spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom), ktorými sú najmä prevádzkovatelia TAXI služieb. Takéto osoby zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvorí naša spoločnosť alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

V prípade, že naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený, t.j. písomne alebo elektronicky, prostredníctvom príslušného formulára.

Prevádzkovateľ. nevykonáva prenos Vašich osobných údajov do žiadnej tretej krajiny.

### **Doba uchovávania osobných údajov**

Prevádzkovateľ v rámci zásady minimalizácie uchovávania osobných údajov, bude Vaše osobné údaje uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie vymedzených účelov spracovania osobných údajov, najviac však po dobu trvania príslušných predzmluvných vzťahov, resp. vysporiadania vzájomných záväzkov z nich vyplývajúcich. Po ich ukončení bude prevádzkovateľ uchovávať len osobné údaje a dokumenty potrebné na plnenie zákonných povinností (napr. podľa zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach je lehota na uchovávanie registratúrnych záznamov 5 rokov). Osobné údaje spracúvané na účely reklamy a marketingu uchováваме po dobu 5 rokov od ich poskytnutia. Po uplynutí tejto doby budú Vaše osobné údaje vymazané.

### **Práva dotknutých osôb a spôsob ich uplatnenia**

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje naša spoločnosť spracúva máte v zmysle Nariadenia GDPR resp. zákona č.18/2018 určité práva, ktoré si môžete voči nám uplatniť. Sú to najmä tieto práva:

#### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom (ich kópie), ako aj na doplňujúce informácie v rozsahu stanovenom článkom 15 Nariadenia GDPR. Vo väčšine prípadov Vám tieto kópie Vašich osobných údajov a doplňujúce informácie poskytneme v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií požiadate elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

#### **Právo na opravu osobných údajov**

Naša spoločnosť prijala primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Toto právo Vám však umožňuje žiadať od nás, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnili Vaše osobné údaje, ak sú nepresné,

neúplné alebo neaktuálne. Vezmite prosím na vedomie, že ste povinný poskytnúť nám len také osobné údaje, ktoré sú úplné a správne, pričom zodpovedáte za nepravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

### **Právo na výmaz osobných údajov (právo „byť zabudnutý“)**

Máte právo požadovať od nás výmaz Vašich osobných údajov, a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva, napríklad v prípade, ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo spracúvali, ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR alebo ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú nezákonne. Toto Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

V zákonom stanovených prípadoch máte právo od nás žiadať, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje, napr. ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré o Vás máme (avšak len počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov), ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Vašich osobných údajov, pričom namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia alebo namietate výmaz Vašich osobných údajov, ktoré my ako prevádzkovateľ už nepotrebujeme a chceme ich vymazať, avšak potrebujete ich Vy, napríklad pre potreby súdneho konania.

### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

### **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na našom legitímnom oprávnenom záujme alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame na účel priameho marketingu, máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov. V prípade, ak podáte námietku a my nepreukážeme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo ak podáte námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu, nebudeme Vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvať.

### **Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

### **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore so zákonom a s nariadením, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220 (ďalej len „Úrad“) alebo inému príslušnému orgánu najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

S ohľadom na možné riziká zneužitia a zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb stanovila Prevádzkovateľ konkrétne komunikačné prostriedky, ktorými možno prijať a reagovať na požiadavku dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom, ktoré o nej naša spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva. Naša spoločnosť zohľadňuje aj technické aspekty niektorých práv dotknutej osoby a prispôsobuje komunikačné prostriedky na zabezpečenie týchto práv dotknutej osoby a je oprávnená v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o jej dodatočné overenie. Zmieňovanými komunikačnými prostriedkami na uplatnenie práv dotknutých osôb sú:

- doporučená poštová zásielka (podpis dotknutej osoby musí byť úradne overený) zaslaná na adresu sídla organizácie ako prevádzkovateľa – Adam Alföldy, Nešporova 1007/9, 927 01 Šaľa
- e-mailom na adresu: [info@vivadisp.sk](mailto:info@vivadisp.sk)
- online formulárom dostupným na odkaze [https://vivadisp.sk/vivataxi/gdpr\\_formular.html](https://vivadisp.sk/vivataxi/gdpr_formular.html)